



## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

Organizatorem wycieczek jest Biuro Turystyczne "Karpacz" z siedzibą w Karpaczu przy ul. Konstytucji 3go Maja 52.

Właścicielem biura jest firma PHUWiS "EMAKS" Sp. z o.o.  
ul. Konstytucji 3 Maja 52,  
58-540 Karpacz  
KRS: 0000200753  
REGON: 003270071

Biuro działa zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997r. wraz z jej późniejszymi zmianami. Biuro posiada wpis do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych województwa dolnośląskiego pod numerem 02608 oraz gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr M 515441

w ramach ceny jednodniowych wycieczek biuro gwarantuje: transport autokarem klasy turystycznej, opiekę pilota-przewodnika, na wycieczkach zagranicznych ubezpieczenie od kosztów leczenia za granicą i NNW.

Biuro ubezpiecza uczestników wycieczki w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu ul. Powstańców Śląskich 16.

Umowa i warunki ogólne ubezpieczenia są do wglądu w siedzibie biura podróży przez Klienta. Klient może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z wycieczki.

Szczegółowy program, koszt, czas trwania wycieczki oraz ceny biletów wstępu podane są w ofercie biura.

Cena wycieczki nie obejmuje biletów wstępu. Bilety wstępu uczestnicy opłacają we własnym zakresie.

Uczestnik wycieczki zobowiązany jest do wniesienia opłaty za wycieczkę 100% całej kwoty. Kupowanie wycieczek odbywa się bezpośrednio w naszym biurze lub drogą elektroniczną korzystając z panelu zakupowego na stronie [www.btkarpacz.com.pl](http://www.btkarpacz.com.pl). Korzystając z zakupu drogą elektroniczną klienci korzystają z przelewu tradycyjnego lub poprzez Dotpay.pl. Po zakupieniu biletów nie ma możliwości rezygnacji z udziału w wycieczce. Brak uczestnictwa powinien być zgłoszony telefonicznie lub mailowo nie skutkuje zwrotem kosztów zakupu.

Reklamacje dotyczące udziału w imprezie turystycznej są przyjmowane w trakcie trwania imprezy przez przewodnika. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie do organizatora w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 30 dni od zgłoszenia.

Biuro Turystyczne "Karpacz" dokłada wszelkich starań dla poszanowania prywatności. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 197 r. o ochronie danych osobowych. Informujemy, że :

- administratorem podanych przez Pana/Panią danych osobowych jest firma :

PHUWiS "EMAKS" Sp. z o.o.  
ul. Konstytucji 3 Maja 52,  
58-540 Karpacz  
KRS: 0000200753  
REGON: 003270071

zwany dalej Biuro Turystyczne "Karpacz",

- kontakt z administratorem danych osobowych w jest możliwy pod numerem tel. 75 7619547  
email: [odo@btkarpacz.com.pl](mailto:odo@btkarpacz.com.pl)

- Pana/Pani dane osobowe oraz pozostałych Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji umowy zawartej z Biurem Turystycznym "Karpacz",
- Pana/Pani dane osobowe oraz pozostałych Uczestników mogą zostać udostępnione innym podmiotom, w tym liniom lotniczym, autokarowym, promowym, hotelom, firmie ubezpieczeniowej w tym SIGNAL IDUNA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Przyokopowa 31, o nr KRS 000042793, agentom współpracującym na podstawie umów agencyjnych, kontrahentom krajowym i zagranicznym, w celu realizacji umowy zawartej z Biurem Turystycznym "Karpacz"
- podanie przez Pana/Panią danych jest dobrowolne,  
Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, jak również prawo do ich poprawiania.
- Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy. Dodatkowo, po jej zakończeniu, jednak nie dłużej niż 10 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy,

w celach:

- dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wycieczki jeżeli nie zostanie sprzedanych co najmniej 75% miejsc w zaplanowanym terminie wycieczki. O odwołaniu wycieczki Klient będzie poinformowany pisemnie poprzez SMS-a lub telefonicznie w terminie nie krótszym niż dzień przed imprezą oraz otrzyma ofertę zamiany terminu wycieczki na inny. Brak akceptacji przez Klienta innego terminu powoduje niezwłoczną wypłatę wpłaconej kwoty.

Uczestnicy wycieczki powinni posiadać dokument tożsamości. Uczestnicy wycieczek zagranicznych powinni posiadać ważny paszport lub dowód osobisty (dotyczy również dzieci).

W sytuacjach wyjątkowych, np. odłączenie się od grupy w czasie wycieczki, uczestnik powinien natychmiast skontaktować się z przewodnikiem lub organizatorem telefonicznie. Jeżeli uczestnik wycieczki odłączy się od grupy i nie ma z nim kontaktu telefonicznego przewodnik kontynuuje program zwiedzania a uczestnik powinien dołączyć do grupy lub wrócić na własny koszt do miejsca zamieszkania. W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających kontynuowanie wycieczki lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników wycieczki, organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy i programu wycieczki, lub jej odwołania.

Uczestnik został zapoznany z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień i jego obciążają ewentualne niedogodności wynikające z niezastosowania się do ww. postanowień.

Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie oraz dokonywania określonych w Umowie wpłat na Imprezę, pod rygorem zerwania umowy.

W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota- przewodnika imprezy. Biuro zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z winy Uczestnika w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Uczestnik rażąco utrudnia sprawne lub planowe realizowanie programu imprezy. Wszelkie koszty związane z rozwiązaniem umowy w takim przypadku ponosi Klient, natomiast kwoty wpłacone z tytułu uczestnictwa w imprezie na rzecz Biura nie podlegają zwrotowi. W przypadku osób niepełnoletnich rażąco utrudniających sprawne i planowe realizowanie programu, odpowiedzialni są prawni opiekunowie, którzy są zobowiązani w trybie natychmiastowym doprowadzić do umożliwienia realizacji imprezy.

Biuro nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane przez Klienta z przyczyn leżących po stronie uczestnika- Klienta, np. rezygnacja z części lub całości programu, rażącego spóźnienia się na miejsce zbiórki, skrócenia pobytu z własnej woli uczestnika itp.

Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone z własnej winy (przez siebie) szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu jej powstania (np. autokar) z własnych środków. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają prawni opiekunowie.